

Offerta Nr. T002236ITA_QUO-43052-K7Y5_V2

Spett.le AZIENDA USL RIETI

Via del Terminillo, 42
02100 Rieti
Italia

c.a. Ing. M. Risa
Responsabile Unico del
Progetto

Oggetto: Offerta per la fornitura di n. 3 licenze software SUITESTENSA in uso presso U.O.C. Cardiologia.

Codice di Vendita	Descrizione	Quantità	Importo Unitario	Importo Totale
-------------------	-------------	----------	------------------	----------------

Beni				
101935080	SUITESTENSA Cardiology Data Management – licenza Client Indipendentemente dalla configurazione server scelta, SUITESTENSA Cardiology Data Management licenza client permette di incrementare di n° 1 postazione d'uso di rete su personal computer.	3	€ 3.500,00	€ 10.500,00
101932012	SUITESTENSA Review Cardio Lite Il prodotto SUITESTENSA Review Cardio Lite, è ideato e disegnato per le strutture che abbiano bisogno della potenza del visualizzatore SUITESTENSA Review Cardio, senza, però, necessità completo di utilizzo delle funzionalità più avanzate e/o opzionali. Fra le principali caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> • Lettura e visualizzazione delle immagini da sistema centralizzato Ebit o terzo, nonché da sistemi multipli distribuiti; • Lettura e visualizzazione delle immagini da CD/DVD prodotti dalla stazione di masterizzazione o da terze parti, in conformità con lo standard DICOM, con compatibilità assicurata con i maggiori vendors presenti sul mercato (GE, Toshiba, Philips, Siemens, altri); • Configurazione innovativa dello spazio di lavoro e della matrice di visualizzazione, con possibilità di predefinire protocolli di visualizzazione personalizzati per profilo utente e/o per postazione di lavoro; • Visualizzazione degli scout e dei riferimenti posizionali, con correlazione tra i piani; • Controllo dinamico di contrasto e luminosità (W/L) e gestione personalizzabile per modalità e profilo utente d+F155ei valori predefiniti; • Moviola digitale (start, stop, pause, forward, reverse) con velocità di ripetizione variabile dall'operatore, fino a 60 fotogrammi/sec.; • Controllo dinamico di contrasto e luminosità; • Zoom a fattore di ingrandimento variabile; • Strumenti di rotazione, pan e flip dell'immagine; • Miglioramento dinamico della qualità dell'immagine; • Esportazione di singoli fotogrammi in formato comune; esportazione di loops in cine avi; In particolare, quindi, la licenza SUITESTENSA Review Cardio Lite non consente, se non attraverso upgrade di licenza, di attivare misure specialistiche o moduli di post processing avanzati. La licenza include n° 1 licenze client del modulo software SUITESTENSA MPS licenza client, necessaria per la produzione di CD/DVD pazienti in caso di implementazione di software SUITESTENSA MPS – licenza server.	3	€ 3.500,00	€ 10.500,00
Totale beni				€ 21.000,00

EBIT S.r.l.
Sede Legale e Operativa

Via Enrico Melen, 77
I-16152 Genova
Tel. +39 010.65471
Fax +39 0106547465

Sede Operativa

Via di Caciolle, 15
I-50127 Firenze
Tel. +39 055.42291
Fax +39.055.434011

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di
Shanghai Luzi Enterprise
Management Consultancy Center (Limited Partnership)
Società con unico socio
Capitale Sociale 3.000.000,00 Euro int. vers.
C.F./P. IVA: 02283810998 C.C.I.A.A. di Genova
info@ebit.it – protocollo@pec.ebit.it

Attività professionali				
VRI000007	Attività professionale per installazione e formazione	1	€ 3.200,00	€ 3.200,00
VRI000007	Servizi ed attività professionali per configurazione, test ed attivazione connessione verso archivio VNA Aziendale e riversamento dati pregressi da archivio cardiologico secondo specifiche IOCM. Gestione eventi di cancellazione studio parziale o totale - riassegnazione anagrafica - recupero studio pregresso già oggetto di migrazione e non più presente in cache EBIT	1	€ 1.600,00	€ 1.600,00
Totale attività professionali				€ 4.800,00

Totale € 25.800,00

Sconto accordato **28%**

Importo totale a Voi riservato € 18.576,00

I costi della manodopera sono pari ad Euro 2.940,00.

I costi della sicurezza sono pari ad Euro 150,00.

Manutenzione e Assistenza Tecnica - Post-Garanzia				
VRI000010	<p>Contratto annuo di manutenzione Post Garanzia: Servizio base 8hx5gg Attivo dal lunedì al Venerdì 8:00 -17:00, esclusi i giorni festivi. Il contratto di manutenzione prevede le seguenti tipologie di servizi:</p> <p>Assistenza "Hot-Line"</p> <p>L'accesso al servizio da parte dell'utilizzatore in caso di guasto, prevedono la chiamata al Call Center, dal lunedì al venerdì 8:00 - 17:00, esclusi i giorni festivi. I tempi di intervento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su guasti bloccanti entro 4 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata. - su guasti non bloccanti entro 8 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata. <p>Assistenza "On-Site"</p> <p>Il servizio di assistenza on-site prevede l'intervento in loco (in caso di problemi bloccanti non risolvibili mediante assistenza telefonica o tele-assistenza). I tempi di intervento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su guasti bloccanti entro 8 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata. - su guasti non bloccanti entro 16 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata. <p>Manutenzione software</p> <p>Il servizio di manutenzione correttiva prevede l'erogazione di attività necessaria a garantire il corretto funzionamento delle applicazioni installate, incluse nella presente offerta.</p> <p>La manutenzione evolutiva del software SUITESTENSA è inclusa nel contratto base.</p> <p>Il servizio prevede l'adozione del sistema di monitoraggio proattivo dell'infrastruttura applicativa SUITESTENSA, tramite l'analisi predittiva delle cause di guasto.</p> <p>Manutenzione hardware</p> <p>La manutenzione hardware garantisce la copertura su tipologie di prodotti dedicati per il funzionamento dell'installazione, inclusi nella presente offerta.</p> <p>Il servizio comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Copertura di tutti i costi relativi a parti di ricambio, riparazione, manodopera e trasferta; - Numero 1 intervento annuale programmato di manutenzione preventiva , di una giornata (comprensivo del viaggio A/R) presso la sede del cliente (da effettuarsi durante giorni feriali e ore lavorative). - Interventi correttivi illimitati su chiamata. 	1	€ 1.680,00	€ 1.680,00

VRI000010	<p>Upgrade del contratto annuo di manutenzione base - Estensione Reperibilità Base</p> <p>In combinazione con il contratto di manutenzione base, l'estensione reperibilità base garantisce la copertura del servizio anche al Sabato nell'orario 9:00 - 18:00. Complessivamente sarà dunque attivo: dal lunedì al Venerdì 7:00 - 22:00 e al Sabato 9:00 - 18:00.</p> <p>Il contratto di manutenzione prevede le seguenti tipologie di servizi:</p> <p>Assistenza "Hot-Line"</p> <p>L'accesso al servizio da parte dell'utilizzatore in caso di guasto, prevedono la chiamata al Call Center, dal lunedì al venerdì 8:00 - 17:00. Al di fuori del normale orario di lavoro, la chiamata sarà presa in carico da specifico personale in reperibilità solo per via telefonica al numero comunicato al responsabile del sito all'attivazione del presente contratto.</p> <p>I tempi di intervento, dal Lunedì al Venerdì 8:00 - 17:00, sono:</p> <ul style="list-style-type: none">- su guasti bloccanti entro 4 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.- su guasti non bloccanti entro 8 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata. <p>In regime di reperibilità verranno effettuati interventi solo su guasti bloccanti, entro 4 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata, riferite al servizio di estensione offerto.</p> <p>Assistenza "On-Site"</p> <p>Il servizio di assistenza on-site prevede l'intervento in loco (in caso di problemi bloccanti non risolvibili mediante assistenza telefonica o tele-assistenza), dal Lunedì al Venerdì 8:00 - 13:00 / 14:00 - 17:00. I tempi di intervento sono:</p> <ul style="list-style-type: none">- su guasti bloccanti entro 8 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.- su guasti non bloccanti entro 16 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata. <p>Manutenzione software</p> <p>La manutenzione correttiva prevede l'erogazione di attività necessaria a garantire il corretto funzionamento delle applicazioni installate, incluse nella presente offerta.</p> <p>La manutenzione evolutiva del software SUITESTENSA è inclusa nel contratto base.</p> <p>Il servizio prevede l'adozione del sistema di monitoraggio proattivo dell'infrastruttura applicativa SUITESTENSA, tramite l'analisi predittiva delle cause di guasto.</p> <p>Manutenzione hardware</p> <p>La manutenzione hardware garantisce la copertura su tipologie di prodotti dedicati per il funzionamento dell'installazione, inclusi nella presente offerta. Il servizio comprende:</p> <ul style="list-style-type: none">- Copertura di tutti i costi relativi a parti di ricambio, riparazione, manodopera e trasferta;- N. 1 intervento annuale programmato di manutenzione preventiva, di una giornata (comprensivo del viaggio A/R) presso la sede del cliente (da effettuarsi durante giorni feriali e ore lavorative, ad esclusione del sabato).- Interventi correttivi illimitati su chiamata	1	€ 420,00	€ 420,00
Importo totale a Voi riservato Manutenzione Assistenza Tecnica Post Garanzia				€ 2.100,00

Condizioni:

IVA	22% esclusa
Pagamenti	60 gg. data fattura
Garanzia	12 mesi
Validità	180 gg.
Consegna	90 gg. data ordine
Fatturazione	A collaudo

Non sono inclusi costi di terzi legati ad eventuali adeguamenti e/o realizzazione di interfacce di integrazione, DICOM, HL7 o proprietarie, con software e/o apparecchiature medicali di terze parti. Non sono inclusi adeguamenti impiantistici e/o di connettività che dovessero rendersi necessari per il funzionamento dei sistemi proposti.

Condizioni di assistenza in Garanzia:

Durante il periodo di garanzia, se non esplicitamente dichiarato nell'offerta, si intende incluso nel contratto il Servizio di Manutenzione Base.

Sono comprese nel servizio di manutenzione base due tipologie di assistenza:

Assistenza "Hot-Line"

L'accesso al servizio da parte dell'utilizzatore in caso di guasto, prevedono la chiamata al Call Center, dal lunedì al venerdì 8:00 - 17:00, esclusi i giorni festivi. I tempi di intervento sono:

- su guasti bloccanti entro 4 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.
- su guasti non bloccanti entro 8 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.

Assistenza "On-Site"

Il servizio di assistenza on-site prevede l'intervento in loco (in caso di problemi bloccanti non risolvibili mediante assistenza telefonica o tele-assistenza). I tempi di intervento sono:

- su guasti bloccanti entro 8 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.
- su guasti non bloccanti entro 16 ore lavorative successive alla presa in carico della chiamata.

Ai fini di quanto sopra indicato:

Per "guasto bloccante" si intende un guasto al sistema che non consente ad un'intera U.O. di Diagnostica per Immagini o alla maggior parte di essa di svolgere le macrofunzioni di accettazione (check-in radiologico) e di refertazione.

Per "guasto non bloccante" si intende un qualsiasi problema hardware o software sulle apparecchiature e sui sistemi offerti, che ne impedisce un corretto funzionamento e interferisce in modo negativo sull'utilizzo degli stessi da parte dell'operatore, che tuttavia riesce a svolgere in altro modo la funzione operativa cui era preposto il sistema. Nella fattispecie, rientrano in questa categoria i problemi che dovessero verificarsi sulle componenti client della soluzione proposta, come ad esempio: stazioni RIS, sistemi di masterizzazione, workstation di refertazione.

Durante il periodo di garanzia può essere attivato un Servizio di Reperibilità nelle fasce orarie corrispondenti a quelle esplicitate in offerta.

Alla scadenza del periodo di garanzia, potrà essere stipulato apposito contratto di manutenzione ed assistenza.

In assenza di specifico contratto di manutenzione ed assistenza, gli interventi post garanzia potranno comunque essere erogati alle condizioni di listino in vigore al momento della richiesta. Si precisa che, ove incluso nella fornitura il modulo software di firma digitale remota, il server gateway per i servizi di firma remota Aruba installato presso infrastruttura del cliente verrà automaticamente disattivato dal provider in caso di mancato rinnovo del contratto di manutenzione verso EBIT Srl.

EBIT S.r.l.
Amministratore Delegato
Gianluca Levrero
Sottoscritto digitalmente

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 Consegna e spedizioni

- a. La consegna dei prodotti verrà presso l'indirizzo risultante dall'ordine e resi al piano terreno.
- b. Salvo diverso accordo, la venditrice si riserva la facoltà di scelta del vettore e le modalità di spedizione pur restando il rischio del trasporto a carico dell'Acquirente.
- c. I termini di consegna decorrono a far data dal 15mo giorno dal dì di ricevimento, da parte di EBIT S.r.l. della presente conferma d'ordine, come attestato dal timbro di ricevimento impresso sulla medesima conferma d'ordine, valevole ad ogni effetto ad attribuire ad essa data certa. I termini di consegna si considerano interrotti, con loro nuovo decorso, in caso di consegna parziale, che l'Acquirente non potrà rifiutare.
- d. La venditrice non sarà ritenuta responsabile della mancata o tardiva consegna dovuta a cause al di fuori del proprio controllo o per ragioni di comprovata causa di forza maggiore. Qualora il mancato adempimento dovuto a tali cause si protraesse oltre 6 mesi dalla data indicata, è facoltà delle parti contraenti di risolvere il contratto per le parti con consegnate, mediante comunicazione scritta.
- e. I prodotti si intendono consegnati al momento della loro remissione al primo vettore o allo spedizioniere. Avvenuta la consegna al vettore, i rischi sui materiali venduti si trasferiscono all'Acquirente.
- f. La venditrice non riconosce alcun danno o penalità per ritardata consegna, se non previa esplicita pattuizione per iscritto; l'indicazione del termine di consegna nella presente conferma d'ordine deve ritenersi puramente indicativa.
- g. Gli eventuali reclami per la consegna di fornitura non conforme alle condizioni pattuite debbono essere fatte, a pena di decadenza, a mezzo lettera raccomandata entro 15 giorni dalla consegna; detti reclami ed altri di qualsiasi specie e natura fatti dall'Acquirente in merito alla fornitura non danno diritto all'Acquirente stesso di sospendere o ritardare i corrispettivi pattuiti.

Art. 2 Trasferimento della proprietà/ assunzione del rischio

- a. La proprietà dei beni oggetto della fornitura si trasferisce in capo all'Acquirente soltanto ad avvenuto pagamento della stessa; il rischio per il perimento dei beni, così come gli altri i rischi, si trasferiscono in capo all'Acquirente dal momento della consegna dei beni al vettore (cfr. art. 1523 e civ.).
- b. Per i beni venduti con pagamento rateale o differito, l'Acquirente sin d'ora acconsente e dichiara di prestarsi, a semplice richiesta della venditrice, all'esecuzione di tutte le formalità (autentiche, registrazioni e trascrizioni) prescritte dalla Legge, affinché la riserva sia opponibile a eventuali terzi acquirenti, i costi relativi all'esecuzione di tali formalità – salvo diversa disposizione di legge – sono a carico dell'Acquirente.
- c. Per vendite con riserva di proprietà l'Acquirente dovrà assicurare adeguatamente i beni con vincoli a favore della venditrice per il periodo intercorrente dalla consegna dei beni al trasferimento della proprietà.
- d. Gli atti di disposizione dei beni oggetto della fornitura, compiuti dall'Acquirente fino a che non si sia in suo capo trasferita la proprietà degli stessi ai sensi del capoverso a) sono fonte di responsabilità civile e penale (art. 646 e. pen.).

Art. 3 Prezzi

- a. Il prezzo/i pattuiti sono suscettibili di variazioni in funzione delle seguenti eventualità:
 - 1) Se la vendita riguardi apparecchiature in tutto o in parte importate, nel caso di variata parità della lira italiana o dell'Euro/ ECU (qualora il prezzo sia indicato in tale valuta) rispetto alla valuta di origine verificatasi tra la data di ricezione della conferma d'ordine e la data di consegna, qualora tale variazione eccede un'alea del 2,5% rispetto al rapporto di cambio tra le valute di riferimento al momento della ricezione della presente conferma d'ordine
 - 2) provvedimenti dell'autorità, direttamente o indirettamente limitativi delle importazioni;
 - 3) comprovati aumenti di costo dovuti a cause oggettiveAl verificarsi di una o più delle ipotesi che precedono, la venditrice avrà la facoltà di apportare al prezzo pattuito aumenti in misura pari al maggior onere così evidenziatosi. Nel caso in cui la richiesta di aumento da parte della venditrice superi il 15% del prezzo originariamente pattuito, l'Acquirente sarà in facoltà di recedere dal contratto con esclusione reciproca di qualsiasi richiesta di risarcimento, penale o indennizzo.
- b. I prezzi indicati, salvo patto contrario, sono al netto di imposte o tasse e franco destino al piano stradale. Qualesivoglia imposta, tassa onere e spesa di contratto, connessa alla vendita è a carico della parte Acquirente

Art. 4 Pagamenti – ritardi – clausola risolutiva

- a. in caso di ritardato pagamento oltre i termini pattuiti EBIT S.r.l. avrà il diritto di applicare un interesse moratorio al tasso pari a 1/12 del prime rate praticato dalle primarie banche per ogni mese o frazione di mese di ritardo che la parte Acquirente dichiara di accettare e si impegna a pagare in via anticipata alla venditrice. L'obbligo a carico dell'Acquirente quanto alle corresponsione degli interessi moratori non pregiudica in alcun caso il diritto di EBIT S.r.l. di risolvere il contratto di compravendita per inadempimento dell'Acquirente ai sensi dell'art 1456 C.C.
- b. Viene espressamente esclusa ogni facoltà dell'Acquirente di opporre in compensazione crediti verso EBIT S.r.l., a qualsiasi titolo, a fronte di importi dall'Acquirente dovuti.
- c. EBIT S.r.l. sarà in facoltà di dichiarare la risoluzione al diritto del presente contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art 1456 c.civ. nei seguenti casi:
 - 1) mancato pagamento, totale o parziale, del corrispettivo pattuito alla prevista scadenza. Nel caso di vendita a rate, la risoluzione di diritto può essere invocata da EBIT S.r.l. ai verificarsi delle condizioni previste nell'art. 1525 c.civ.:
 - 2) violazione dell'obbligo di (formalizzazione e/o di registrazione di) cui all'art. 2, lett. B; ovvero violazione dell'obbligo assicurativo di cui alla lettera e dell'art 2
 - 3) mancato ritiro dell'apparecchiatura e/o mancata collaborazione alla consegna della medesima in ogni ipotesi di risoluzione del contratto per ratto dell'Acquirente, la parte di prezzo eventualmente corrisposta dall'Acquirente sarà definitivamente acquisita dalla venditrice, a titolo di penale, salvo il risarcimento del danno ulteriore. I beni oggetto della vendita dovranno essere restituiti alla venditrice a sua semplice richiesta; la loro ritenzione, oltre a costituire illecito penale (art 646 e pen.) legittima EBIT a richiedere ordine cautelare di immediata restituzione all'Autorità Giudiziaria.

Art. 5 Installazione, accettazione delle apparecchiature, collaudi

- a. I beni si intendono accettati entro 15 giorni dalla data di consegna, come definita all'art. 1 lettera e; eventuali contestazioni e reclami devono essere sollevati nei termini e con le forme di cui all'art. 1, lettera g. I beni oggetto della vendita sono collaudati alla fabbrica. Il collaudo in contraddittorio presso l'Acquirente con emissione di relativo certificato viene effettuato solo se espressamente e specificatamente pattuito per iscritto nella conferma d'ordine. Anche in questo ultimo caso (collaudo in contraddittorio) i bendi si intendono

comunque accettati, e si danno per collaudati, al compimento del trentesimo giorno successivo alla loro consegna, salvo il collaudo non sia effettuato o non sia portato a termine per fatto della venditrice o per comprovato fatto oggettivo. Qualora, nelle forme e nei termini indicati nella lettera, a del presente al articolo – venissero sollevate contestazioni da parte dell'Acquirente e le contestazioni risultassero, a seguito di verifica e a giudizio di EBIT ritenute fondate, quest'ultima sarà in facoltà di procedere, a sua scelta, al ritiro dei beni e alla loro sostituzione con altri di analoghe caratteristiche, ovvero alla restituzione dell'intero prezzo ricevuto dall'Acquirente senza alcun incremento a titolo di interesse, di penale e/o di indennizzo. Salvo i soli casi di dolo o colpa grave la Venditrice si intende fin da ora esonerata da qualsiasi responsabilità per i danni diretti e/o indiretti e di qualsiasi tipo eventualmente subiti dall'Acquirente in dipendenza del mancato ritiro e/o del malfunzionamento e/o dell'indisponibilità – transitoria o definitiva – dei beni.

Art. 6 Garanzia

a. Costituisce oggetto della Garanzia la riparazione, ovvero la sostituzione, a scelta di EBIT S.r.l di parti e componenti che dovessero presentare anomalie attribuibili a difetto di fabbricazione difetti intrinseci al materiale. Le parti coperte da garanzia e la durata della stessa sono indicate separatamente.

b. Sono esclusi dalla garanzia i vizi e/o i difetti derivanti da:

impropria o inadeguata riparazione effettuata dall'Acquirente; per tale intendendosi comunque la riparazione effettuata da personale non appartenente alla rete di assistenza ufficiale della venditrice;

utilizzo di software o interfacce non nativi e/o non forniti da EBIT;

modifiche non autorizzate;

funzionamento ai di fuori delle specifiche ambientali per il macchinario/ari oggetto del contratto;

c. il periodo di garanzia decorre dal 30mo giorno successivo a quello della consegna dei beni. Nel caso di collaudo in contraddittorio con emissione del relativo certificato, la garanzia – fermo restando quanto precisato all'art 6 lettera b – decorre dalla data di emissione del certificato.

d. Qualora, successivamente al positivo collaudo dell'apparecchiatura, dovessero verificarsi alterazioni delle condizioni ambientali del sito di installazione del bene/ dei beni (tipo interferenze da radiofrequenze, variazioni del campo magnetico etc) rispetto a quelle rilevate dal personale tecnico EBIT all'atto del collaudo tali da pregiudicare il buon funzionamento del bene/ dei beni, EBIT S.r.l si impegna a fornire all'Acquirente le indicazioni opportune per rimediare, ove possibile, agli eventuali malfunzionamenti, fermo restando che le spese necessarie per l'attuazione di dette misure saranno a carico della parte Acquirente.

e. La denuncia degli eventuali vizi e/o difetti riscontrati sui beni oggetto del contratto deve essere fatta, a pena di perdita del diritto, esclusivamente per iscritto, con lettera raccomandata A/R, rivolta alla sede operativa di Genova di EBIT S.r.l. entro otto giorni dalla scoperta del vizio o difetto. Insieme con la denuncia dei vizi l'Acquirente dovrà richiedere per iscritto, allegando copia della lettera di denuncia, l'intervento al Centro di Assistenza più prossimo alla propria sede. EBIT S.r.l. provvederà all'accesso alla veridica presso il Cliente entro i tre giorni lavorativi successivi al ricevimento della richiesta di intervento, effettuata nelle forme che precedono.

f. La garanzia prestata da EBIT S.r.l. comprende unicamente la sostituzione gratuita della parti riconosciute difettose e/o viziata e l'eventuale manodopera di tecnici per la riparazione o sostituzione. Salvo patto contrario saranno a carico dell'Acquirente le sole spese di viaggio di soggiorno e di trasferta dei tecnici, qualora l'intervento fosse richiesto presso i laboratori dell'Acquirente. Tali addebiti saranno effettuati sulla base delle tariffe e diarie in vigore al momento dell'intervento, che l'Acquirente sin d'ora accetta senza riserva alcuna.

g. Nell'ipotesi in cui il bene/ i beni oggetto del contratto risultassero inadonei al funzionamento, l'Acquirente avrà unicamente diritto, a scelta di EBIT S.r.l., o alla sostituzione del bene/ dei beni con altro/ altri di analoghe caratteristiche, ovvero alla risoluzione del contratto e alla restituzione della somma versata dall'Acquirente dedotto un equo compenso (pari a 1/36 del prezzo in fattura per ciascun mese o frazione di mese di utilizzo del bene/ dei beni) per il periodo di detenzione del bene/ dei beni presso l'Acquirente, sino ad un massimo del 30% del prezzo in fattura. La somma residua in tal caso eventualmente dovuta all'Acquirente sarà incrementata dagli interessi legali maturati sulla somma stessa. Il semplice ritiro del bene/ dei beni oggetto del contratto non sottintende riconoscimento del vizio e/o del difetto, occorrendo a tal fine specifica dichiarazione scritta di EBIT S.r.l. al riguardo.

h. Salvi i casi di dolo o di colpa grave, EBIT S.r.l. non risponde degli eventuali danni – di qualsiasi natura o causa (inclusi quelli per l'eventuale sospensione dell'attività diagnostica) – subiti dall'Acquirente, direttamente o indirettamente, in dipendenza dei vizi e/o difetti denunciati e accertati, ovvero in dipendenza del mancato funzionamento del bene/ dei beni oggetto del contratto, ovvero in dipendenza dell'indisponibilità, temporanea o definitiva, del bene/ dei beni stessi.

i. L'obbligo di garanzia è subordinato, nella sua attivazione, all'adempimento, da parte dell'Acquirente, dei pagamenti dovuti alle scadenze pattuite; in difetto, EBIT sarà in diritto di non dare corso all'intervento: la garanzia viene esclusa dei guasti causati da imperizia e negligenza del committente, dei vettore da uso non conforme alle istruzioni e documenti forniti da EBIT S.r.l.

Art. 7 Responsabilità e riverse

La venditrice – salvo il caso di dolo o di colpa grave – è espressamente esonerata da qualsiasi responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura o specie comunque sofferti dall'Acquirente in dipendenza dei beni oggetto della vendita/ fornitura e/o delle prestazioni in obbligo di EBIT S.r.l.

Fermi i termini e la formalità per la denuncia di eventuali vizi e/o difetti previsti nelle presenti condizioni generali di vendita, nell'eventualità di accertati difetti o vizi di cui EBIT debba rispondere l'Acquirente avrà unicamente diritto a che la venditrice provveda a a riparare o sostituire, a sua scelta, i materiali difettosi. EBIT S.r.l. – salvo il caso di dolo o colpa grave – è esonerata dalla responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura o specie, eventualmente sofferti dall'Acquirente, esclusa la facoltà per quest'ultimo, di richiedere la risoluzione del contratto.

Art. 8 Sostituzione e modificazione delle apparecchiature

EBIT S.r.l si riserva il diritto di effettuare modifiche sulla configurazione e sulle specifiche della/e apparecchiatura/e in qualsiasi momento, purché tali modifiche non alterino in modo sostanziale il funzionamento delle apparecchiature stesse; le caratteristiche e/o l'aspetto esteriore della/e apparecchiatura/e sono pertanto puramente indicativi, o soggetti a variazioni senza preavviso. In ogni caso l'Acquirente rinuncia fin d'ora a richiedere sconti e/o riduzioni di prezzo qualora nel periodo intercorrente ira l'invio o della conferma d'ordine e la consegna dell'apparecchiatura/e, questa/e sia modificata in conseguenza di modifiche intervenute, analogamente il compratore rinuncia fin da ora a richiedere in dipendenza del medesimo fatto, indennizzi e/o risarcimento danni a qualsiasi titolo.

Art. 9 Acquisti a mezzo leasing o con l'intervento di soggetti terzi finanziatori

Nel caso in cui l'Acquirente intenda perfezionare il contratto a mezzo Leasing e/o per il tramite dell'intervento di cui Finanziatore che stipuli direttamente il contratto di vendita con EBIT S.r.l. la presente conferma d'ordine si intende quale opzione per acquisto dell'apparecchiatura, cedibile dall'Acquirente al Finanziatore. L'opzione si intende perfezionata con la costituzione, da parte dell'Acquirente e a mani di EBIT S.r.l. della somma (in contante; e/o a mezzo assegno o con altro titolo di credito) indicata nella presente conferma d'ordine. L'opzione di acquisto si intende irrevocabile per il termine di trenta giorni dal di suo rilascio. Nell'ipotesi di esercizio dell'opzione da parte dell'Acquirente la somma (in contante e/o come sopra costituita) di cui al paragrafo che precede verrà restituita all'Acquirente all'atto del pagamento del prezzo di acquisto del bene/ dei beni da carie del Finanziatore. Nei caso di mancato esercizio dell'opzione da parte dell'acquirente nel termine di sua validità salvo proroga del termine stesso da parte di EBIT S.r.l. – la somma in questione verrà definitivamente incassata da EBIT S.r.l. che provvederà all'emissione di corrispondente nota contabile. In tutti i casi di acquisto a mezzo leasing e/o con intervento di un Finanziatore, l'Acquirente (futuro Utilizzatore o Finanziatore) conferisce mandato irrevocabile ad EBIT S.r.l. – che accetta anche nel proprio interesse al fine della compilazione in contraddittorio dei verbali di consegna e di collaudo del bene/ dei beni oggetto del contratto di leasing o di finanziamento, nonché al fine della loro remissione ai Finanziatore. Le presenti condizioni generali e segnatamente, gli articoli 1,3,4,5,6,7,8 e 10 di esse sono espressamente richiamate a regolare i rapporti tra l'Acquirente (futuro Utilizzatore e Finanziatore) ed EBIT S.r.l. anche nel caso di stipula del contratto di finanziamento e di acquisto del bene/ dei beni da parte del Finanziatore. Esse si intendono per effetto accettate ora per allora dall'Acquirente (futuro Utilizzatore o Finanziatore), che si impegna – occorrendo a sensi e per Gli effetti dell'art. 1381 c. civ. – a farle accettare anche a Finanziatore. Il rinvio, eventualmente contenuto nelle clausole di contratto stipulato tra l'Acquirente (futuro Utilizzatore o Finanziato), alle condizioni usuali o normalmente praticate dal Fornitore (EBIT S.r.l.) si intende per l'effetto fatto alle clausole e patii della presente conferma d'ordine d'anzì richiamati.

L'Acquirente (futuro Utilizzatore o Finanziato) resta responsabile in via esclusiva nei confronti del Finanziatore per l'osservanza degli obblighi tutti assunti dei confronti di esso.

Art. 10 Foro Competente

- a. Al presente contratto si applica la legge italiana
- b. Foro competente in via esclusiva per qualsiasi controversia insorgente dal presente contratto è quello di Genova, con espressa pattuizione di inderogabilità anche nelle ipotesi di qualunque tipo.

Art.11 Sicurezza dei dati

- a. Al fine di garantire la riservatezza dei dati nelle attività di manutenzione preventiva e correttiva effettuate in connessione remota, è indispensabile -ove non già presente- la fornitura a cura del Titolare del trattamento dei dati , di una connessione VPN (Virtual Private Network) ai sistemi EBIT. Le utenze di accesso devono essere nominali per ciascun incaricato da EBIT.
- b. Si suggerisce di completare -ove non già previsto- l'infrastruttura con opportuni dispositivi di storage dedicati al back-up e con licenze software di replica dei dati in strutture dedicate al disaster recovery.
- c. Al fine di tenere sempre aggiornati i sistemi operativi delle macchine server e client che fanno parte dell'infrastruttura sistemistica su cui il software SUITESTENSA viene utilizzato, si raccomanda l'implementazione -ove non già presente- di opportune soluzioni di aggiornamento delle policy di sicurezza dei sistemi operativi sia a livello server sia client e di evitare l'utilizzo di sistemi operativi non più aggiornabili.
- d. Al fine di proteggere il sistema da possibili attacchi informatici da parte di virus e malware si consiglia l'adozione di un opportuno sistema antivirus -ove non già previsto- e di implementare regole di firewalling al fine di proteggere la rete dati interna ed esterna.

Art. 12 Privacy

I dati personali forniti dal Cliente saranno trattati in conformità e nel rispetto del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 679/2016 e secondo la normativa in vigore con le modalità specificatamente previste nell'informativa allegata all'Ordine ("Informativa").

Acquirente (timbro e firma)

.....

Clausola di specifica approvazione

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, comma 2 cod. civ. la parte sottoscritta dichiara di aver preso attenta visione e di specificatamente approvare i seguenti articoli:

Articolo 1, lett. c), e), f), g); articolo 2 lett. a), b), c); articolo 4 (tutto); articolo 5 (tutto); articolo 6 (tutto); articolo 7 (tutto); articolo 8 (tutto); articolo 9 (tutto); articolo 10 (tutto)

Per specifica approvazione

.....

INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART.13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DELLA NORMATIVA VIGENTE APPLICABILE

1. Ai sensi del Codice e del Regolamento, EBIT S.r.l., con sede legale in Via Enrico Meloni 77, 16152 Genova, **titolare del trattamento dei Suoi dati personali** (da ora, anche la "Società"), in persona del Legale Rappresentante, Le fornisce la seguente informativa riguardante il loro utilizzo.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento Europeo La informiamo che i dati personali, da Lei forniti, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata, da parte di Ebit S.r.l. (di seguito, "**Ebit**" o "**Società**").

2. Finalità di Trattamento.

I Suoi dati verranno raccolti, registrati, organizzati, modificati, conservati, elaborati, comunicati e diffusi anche insieme a dati riferiti ad altri soggetti, selezionati, estratti, raffrontati ed utilizzati per le seguenti finalità:

adempimento degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria. Il conferimento dei dati personali comuni necessari per tale finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso;

strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale con Lei in essere. Il conferimento dei dati personali comuni necessari per tali finalità non è obbligatorio, ma un Suo rifiuto comporta l'impossibilità per Ebit di dare esecuzione a quanto convenuto nel rapporto contrattuale con Lei in essere, a cui la presente informativa è allegata;

funzionali all'attività di Ebit :

- promozione e vendita di prodotti e servizi di Ebit (attuati attraverso l'invio di informative commerciali o altre comunicazioni inerenti l'attività economica, amministrativa e commerciale della Società, via telefono, posta, spedizioniere, fax, e-mail e tramite aree riservate e private sul nostro sito internet);

- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela – effettuata da Ebit , mediante interviste, diffusione o invio di questionari;

- elaborazione di studi e ricerche di mercato effettuata da Ebit (mediante interviste, diffusione o invio di questionari).

Si segnala che il trattamento di dati personali non riguarderà dati particolari.

3.Base giuridica del trattamento. La base giuridica per il trattamento di cui al punto a) e b) risiede negli obblighi contrattuali derivanti dal presente contratto, invero la base legale per il trattamento di cui al punto c) risiede nel consenso.

4.Modalità di trattamento Il trattamento dei dati personali è effettuato sia su supporto cartaceo che informatico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza.

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare.

5.Obbligatorietà del trattamento. Il conferimento dei dati personali da parte dei soggetti Interessati è libero e facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati stessi comporterà l'impossibilità di poter procedere all'esecuzione contrattuali. Il conferimento dei dati per finalità commerciali punto 2. b) e c) è facoltativo e per il trattamento di tali dati non è obbligatorio, per il Soggetto Interessato, prestare il consenso.

6. Periodo di conservazione. Qualora il soggetto interessato abbia manifestato specifico consenso per le finalità commerciali, i dati conferiti dallo stesso saranno trattati per un tempo pertinente, proporzionale e non eccedente a tali finalità. Ebit S.r.l. nello specifico, stabilisce un tempo massimo di conservazione di _____ anni.

7. Comunicazione e diffusione dei dati. I dati personali da Lei conferiti potranno essere comunicati, oltre che a tutti i soggetti cui la facoltà di accedere a detti dati sia riconosciuta in base ad una disposizione di legge o di normativa secondaria, anche ai soggetti ai quali tale trasferimento e/o comunicazione sia necessario, funzionale e strumentale per l'esercizio dell'attività commerciale di Ebit per il perseguimento delle finalità sopra indicate e più specificamente a:

- enti previdenziali ed assistenziali;

- consulenti, collaboratori e liberi professionisti;

- società appartenenti al Gruppo Esaote;

- società controllate e controllanti;

- banche e/o istituti di credito;

- imprese di assicurazione.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

8. Diritti dell'interessato. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, la rettificazione o la cancellazione(art. 15,16,17,18,21) Regolamento) L'interessato ha infine il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali ai fini di invio di materiale.

Le richieste di cui sopra potranno essere rivolte dall'interessato a Ebit S.r.l., in quanto Titolare del trattamento, con sede in Genova, Via E. Meloni n. 77, oppure scrivendo al seguente indirizzo e-mail: info@ebit.it

9. Titolare del Trattamento. Il Titolare del trattamento dei dati è Ebit S.r.l., con sede legale in via Enrico Meloni 77, 16152 Genova, Italia. I nostri dipendenti e i nostri collaboratori interni sono soggetti autorizzati al trattamento sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate. Pertanto, essi hanno diritto a conoscere e trattare i dati da voi trasmessi, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni impartite dal "Titolare del trattamento".

I trattamenti sono effettuati da personale interno, ufficialmente nominato ed istruito sulla sicurezza e riservatezza dei dati personali, ai sensi di quanto previsto dalla normativa sulla protezione dei dati.

10.Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il DPO è il Sig. Gabriele Faggioli il quale può essere contattato al seguente indirizzo DPO.ebit@esaote.com.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Con la sottoscrizione della presente Informativa Privacy Lei: Acconsente NON Acconsente
che Ebit S.r.l. possa utilizzare i dati da Lei conferiti sopra esposti e, in particolare, per attività promozionali e di marketing relativi ad iniziative della Società o ai prodotti della stessa (si richiama espressamente il punto 1 c) dell'Informativa Privacy di cui sopra).

Luogo _____, Data _____ Nome _____ Cognome _____

Firma del dichiarante

